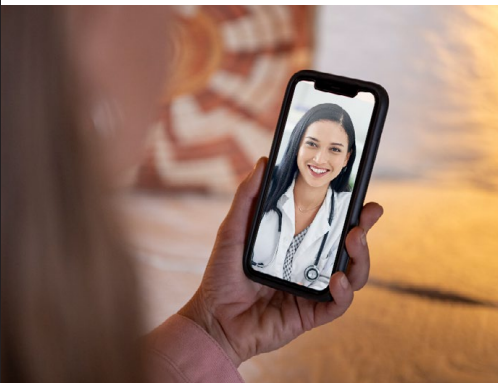


# Virtual Primary Care



**Visit [phs.org/getcare](https://phs.org/getcare) to schedule an appointment.**

Virtual Primary Care makes accessing care easy from wherever you are in New Mexico. You can establish and build a relationship with a virtual provider, just as you would in person, and be seen for:

- Preventive and general care to help with your long-term health
- Diagnosis and management of chronic care conditions
- Medication management and review
- Prescription orders and refills, including birth control
- Lab and radiology orders
- Referrals to specialists and in-person primary care, when necessary

## Some of the conditions treated through Virtual Primary Care include:

- Acne, eczema, basic skin issues
- Arthritis
- Asthma/COPD
- Bell's palsy
- Bladder infections
- Cough, cold and flu
- Diabetes
- Gout
- Heartburn, acid reflux and GERD
- High blood pressure
- High cholesterol
- Low thyroid
- Menopause
- Migraines and headaches

*View more conditions online.*

## Virtual Primary Care cannot be used for:

- Children under the age of 18
- Prescribing controlled substances
- Evaluation and management of severe, uncontrolled conditions (specialists will be involved)
- Pneumonia with fever, cough, irregular heartbeat, unexplained fever or mild abdominal pain, and male genitourinary symptoms (Urgent Care is recommended)
- Serious and severe conditions, such as stroke symptoms, severe abdominal, back, or headache pain, uncontrolled vomiting, kidney stones, major cuts, suicidal thoughts, and sudden change in mental state (Emergency Care is recommended)

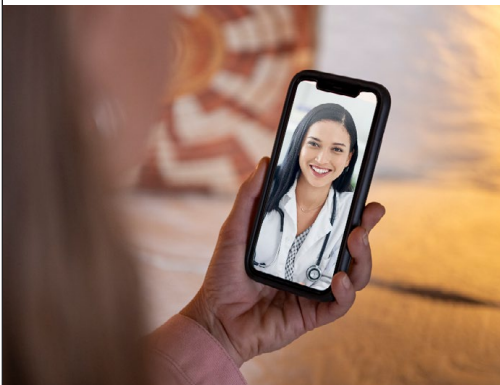
*Presbyterian Virtual Primary Care accepts most major insurance. Please check with your health insurer if you have any questions.*

*Virtual Primary Care uses Presbyterian Medical Group care team members.*

# Atención Primaria Virtual



 **PRESBYTERIAN**



**Visite [phs.org/getcare](https://phs.org/getcare)  
para programar una cita.**

La Atención primaria virtual facilita el acceso a la atención desde cualquier lugar de Nuevo México. Puede establecer y desarrollar una relación con un proveedor virtual, tal como lo haría en persona, y ser atendido para:

- Atención preventiva y general para ayudar con su salud a largo plazo
- Diagnóstico y tratamiento de afecciones crónicas
- Control y revisión de medicamentos
- Órdenes y resurtidos de recetas médicas, incluyendo anticonceptivos
- Órdenes de laboratorio y radiología
- Referencias a especialistas y atención primaria presencial, cuando sea necesario

## Algunas de las afecciones tratadas a través de Atención primaria virtual incluyen:

- Acné, eczema, problemas de la piel básicos
- Artritis
- Asma/EPOC (enfermedad pulmonar obstructiva crónica)
- Parálisis de Bell
- Infecciones de vejiga
- Tos, resfriado y gripe
- Diabetes
- Gota
- Acidez estomacal, reflujo ácido y ERGE (enfermedad de reflujo gastroesofágico)
- Hipertensión (presión arterial alta)
- Colesterol alto
- Tiroides baja
- Menopausia
- Migrañas y dolores de cabeza

*Ver más afecciones en línea.*

## La Atención primaria virtual no se puede utilizar para:

- Niños menores de 18 años
- Recetar sustancias controladas
- Evaluación y tratamiento de afecciones severas y no controladas (intervendrán los especialistas)
- Neumonía con fiebre, tos, latidos cardíacos irregulares, fiebre inexplicable o dolor abdominal leve y síntomas genitourinarios masculinos (Se recomienda atención de urgencia)
- Afecciones graves y severas, como síntomas de accidente cerebrovascular, dolor severo abdominal, de espalda o de cabeza, vómitos incontrolados, cálculos renales, cortadas graves, pensamientos suicidas y cambios repentinos en el estado mental (se recomienda atención de emergencia)

*La Atención primaria virtual de Presbyterian acepta la mayoría de los seguros principales. Consulte con su seguro médico si tiene alguna pregunta.*

*La Atención primaria virtual utiliza miembros del equipo de atención de Presbyterian Medical Group.*