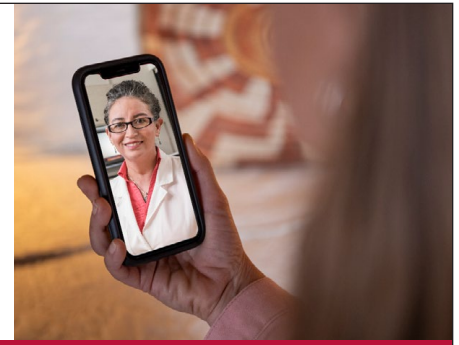


Virtual Urgent Care



 **PRESBYTERIAN**



Visit phs.org/getcare to schedule an appointment.

Virtual Urgent Care makes it convenient to get care for minor illnesses and injuries from wherever you are in New Mexico. You can discuss your symptoms with a provider over video and receive a treatment plan, including prescriptions, when appropriate.

Some of the conditions treated through Virtual Urgent Care include:

- Cough, cold, flu and fever
- COVID
- Diarrhea and constipation
- Eye pain, irritation and pink eye
- Female bladder and yeast infections
- Head lice
- Heartburn, acid reflux and GERD
- Joint aches and pains
- Migraines and headaches
- Minor burns and sunburn
- Minor cuts, abrasions, and insect bites and stings
- Nausea and vomiting
- Sore throat and sinus problems
- Sprains and strains
- Stomachache

View more conditions online.

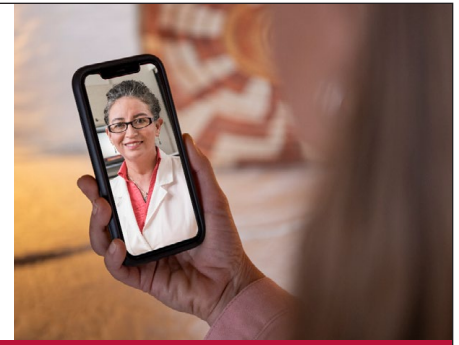
Virtual Urgent Care cannot be used for:

- Prescribing controlled substances
- Lab or radiology orders
- Ear or kidney infections, or male or child urinary infections
- Evaluation and management of severe, uncontrolled conditions (a specialist is recommended)
- Pneumonia with fever, cough, irregular heartbeat, unexplained fever or mild abdominal pain (Urgent Care is recommended)
- Serious and severe conditions, such as stroke symptoms, severe abdominal, back, or headache pain, uncontrolled vomiting, kidney stones, major cuts, suicidal thoughts, and sudden change in mental state (Emergency Care is recommended)

Presbyterian Virtual Urgent Care accepts most major insurance. Please check with your health insurer if you have any questions.

Virtual Urgent Care uses Presbyterian Medical Group providers.

Atención urgente virtual



 **PRESBYTERIAN**



**Visite phs.org/getcare
para programar una cita.**

La Atención Urgente Virtual hace que sea conveniente obtener atención para enfermedades y lesiones leves desde cualquier lugar donde usted se encuentre en Nuevo México. Usted puede hablar acerca de sus síntomas con un proveedor a través de video y recibir un plan de tratamiento, incluyendo recetas médicas, cuando sea apropiado.

Algunas de las afecciones que se atienden a través de Atención urgente virtual incluyen:

- Tos, resfriado, gripe y fiebre
- COVID
- Diarrea y estreñimiento
- Dolor de ojos, irritación y conjuntivitis
- Infecciones femeninas de vejiga y causadas por hongos (candidiasis)
- Piojos
- Acidez, reflujo ácido y ERGE (enfermedad de reflujo gastroesofágico)
- Dolores articulares
- Migrañas y dolores de cabeza
- Quemaduras leves y quemaduras de sol
- Pequeñas cortaduras, abrasiones y mordeduras y picaduras de insectos
- Náuseas y vómitos
- Dolor de garganta y problemas de los senos paranasales
- Esguinces y torceduras
- Dolor estomacal

Ver más afecciones en línea.

La Atención urgente virtual no puede utilizarse para:

- Recetar sustancias controladas
- Ordenar análisis de laboratorio o radiología
- Infecciones de oído o riñón, o infecciones urinarias en hombres o niños
- Evaluación y tratamiento de enfermedades graves no controladas (se recomienda consultar a un especialista)
- Neumonía con fiebre, tos, latidos cardíacos irregulares, fiebre inexplicable o dolor abdominal leve (se recomienda atención urgente)
- Afecciones graves y severas, como síntomas de accidente cerebrovascular, dolor abdominal, de espalda o de cabeza intenso, vómitos incontrolados, cálculos renales, cortadas graves, pensamientos suicidas y cambios repentinos en el estado mental (se recomienda atención de emergencia).

La Atención urgente virtual de Presbyterian acepta la mayoría de los seguros principales. Por favor, consulte con su seguro médico si tiene alguna pregunta.

La Atención urgente virtual utiliza proveedores del equipo de atención médica de Presbyterian Medical Group.